



כתב מנוי מועדון לקוחות מוטק'ה פרימיום – מהדורת ינואר 18 –

לקוח יקר,

אנו שמחים להציע לך להצטרף למועדון הלקוחות "מוטק'ה פרימיום". במתווה השירותים הייחודי שמנו כמטרה להעניק לך קשת שירותים רחבה ובעלת ערך מוסף, הכוללת שירותים מסוגים שונים. בכתב מנוי זה יפורט אופן קבלת השירות בכל אחת מן ההטבות לה המנוי זכאי למעט שירותי ייעוץ הרפואי המקוון ושירותי טיפולים משלימים, אשר מפורטים בכתב מנוי נפרד לשירותים רפואיים ומהווים טופס גילוי לשירותים אלו.

#### 1. מבוא

- 1.1. כל האמור בכתב המנוי בלשון יחיד - אף בלשון רבים במשמע, וכל האמור בלשון זכר - אף בלשון נקבה במשמע, אלא אם כן נאמר במפורש אחרת.
- 1.2. כותרות הסעיפים נכתבו לצורך הנוחות בלבד והן לא תשמנה לצורך פרשנות.

#### 2. הגדרות

בכתב מנוי זה יהיו למונחים המפורטים להלן המשמעות האמורה שבצידיים:

- 2.1. "הספק" - פמי פרימיום בע"מ, ח.פ. 512676206 (רח' המשביר 1, חולון, טל': 03-6327332, מס' פקס': 1533-5688513 כתובת דוא"ל: (MOTKE@PREMIUMVIP.CO.IL)
- 2.2. "מנוי" - אדם אשר שילם דמי חבר עבור חברות במועדון וחברותו במועדון לא בוטלה.
- 2.3. "דמי שירות" - סכומים בהם מחויב המנוי לשאת בעצמו כתנאי לקבלת שירותים על פי הוראות כתב המנוי. דמי השירות ישולמו על ידי המנוי לנותן השירות שבהסכם, שביצע את השירות בפועל או לספק, כפי שיורה לו מוקד השירות.
- 2.4. "נותן שירות שבהסכם" - גורם עמו התקשר הספק או המכון, לפי הענין, בקשר עם מתן השירותים המפורטים בכתב מנוי זה, ובלבד שהיה צד להסכם עם הספק, או המכון, במועד פניית המנוי לספק לצורך קבלת השירות. ניתן לקבל את רשימת נותני השירות באמצעות מוקד שירות הלקוחות שמספרו 03-6327332.
- 2.5. "מוקד השירות" - קו טלפון שיפעיל הספק עבור המנויים, באמצעותו ייוסחו פניות המנויים לנותני השירות שבהסכם לשם קבלת השירותים בהתאם לכתב המנוי ושמספרו: 03-6327332.
- 2.6. "שנה" - תקופה של 12 חודשים שמתחילה החל ממועד ההצטרפות של המנוי למועדון.
- 2.7. "חדר כושר" - מקום שבו מתאמנים במכשירים המפעילים את השרירים בתנאים של מאמץ גופני בעל רישיון לקיום מכון כושר לפי חוק מכוני כושר (רישוי ופיקוח), תשנ"ד-1994.
- 2.8. "מאמן כושר" - מאמן אשר עבר הכשרה מתאימה לאימון כושר על פי דין.
- 2.9. "המועדון" - מועדון הלקוחות "מוטק'ה פרימיום".
- 2.10. "אתר האינטרנט של המועדון" - premium.motke.co.il
- 2.11. "המכון" - מכון גרטנר בע"מ.

מוטק'ה פרימיום

שירותים חברתיים:

פנאי וחברה  
אירועי הווי,

מגוון אירועים  
חברתיים  
לאורך השנה:  
מסיבות, כנסים  
וימי עיון

מופעי תרבות

מגוון מופעי תרבות,  
בידור והצגות  
בהטבות ייחודיות  
לחברי המועדון

טיירות פנים  
וחוץ

מגוון טיולים בארץ  
ובעולם ובהטבות  
ייחודיות במיוחד  
בשבילך !!!

אורח חיים (LIFE STYLE):

אורח חיים  
בריא

- ✓ קבוצות ספורט
- ✓ חדרי כושר

3. מפרט השירותים

השירותים הכלולים בכתב מנוי זה הינם כמפורט להלן:

שירותי אורח חיים (LIFE STYLE)

1. חדרי כושר
2. קבוצות ספורט
3. הרצאות והעשרה

#### שירותים חברתיים:

4. תיירות פנים וחוץ;
5. מופעי תרבות;
6. אירועי הווי, פנאי וחברה.

#### 4. עלות ההצטרפות למועדון

כתב המנוי ניתן למנוי כחלק מהטבות המועדון. עלות ההצטרפות למועדון היא חודשית, עומדת על 30 ₪ לחודש ותשלום באמצעות כרטיס אשראי ("דמי מנוי חודשיים"). מובהר כי דמי המנוי החודשיים כוללים תשלום גם עבור שירותי הייעוץ הרפואי המקוון והטיפולים המשלימים הניתנים לפי כתב המנוי הנפרד לשירותים אלו.

#### 5. תנאים מהותיים להתחייבויות על פי כתב מנוי זה

1. בכל עניין הקשור בקבלת שירותים על פי כתב מנוי זה, על המנוי לפנות תחילה למוקד השירות ולפעול בהתאם להוראות המפורטות להלן בכתב מנוי זה.
2. השירותים מושא כתב מנוי זה יינתנו על ידי נותני שירות שבהסכם בלבד והמנוי לא יהיה זכאי לקבלת החזר כספי בגין שירותים שניתנו על ידי נותני שירות אחרים.

#### 6. השירותים

פירוט השירותים הכלולים בכתב מנוי זה הנם כמפורט להלן, ושירותים אלו בלבד. מובהר כי במסגרת הטבות המועדון נכללים גם שירותי ייעוץ רפואי מקוון וטיפולים משלימים שיסופקו באמצעות הספק בלבד לפי כתב מנוי נפרד.

- 1.1. **אורח חיים בריא** - במסגרת השירות יהא זכאי המנוי לקבלת שירותי פרימיום בפריסה ארצית לניהול ושמירה על אורח חיים בריא בשגרת היום יום ואשר כוללים את השירותים הבאים ואלו בלבד:
  - 1.2. **חדרי כושר** - במסגרת השירות יהא זכאי המנוי לרכישת מנוי בהטבה באחד מחדרי הכושר שהם נותני שירות שבהסכם בלבד. במסגרת ההטבה, המנוי זכאי לקבלת הנחה בגובה 15% מהמחירון של מכון הכושר ללקוח פרטי ולא יותר מ- 400 ₪ הנחה לשנה.
  - 1.3. **קבוצות ספורט** - במסגרת השירות יהא זכאי המנוי להשתתפות בקבוצת ספורט בחברותא עם חברי המועדון. במסגרת הקבוצה יתקיים שיעור ספורט עם מאמן כושר לשיפור ושמירה על הכושר גופני והקניית כלים לחיזוק מערכת השלד.
    - 1.3.1. הזכאות הינה ל- עד 12 מפגשים בשנה.
    - 1.3.2. השירות ניתן בכפוף לרישום למינימום סבב של 4 מפגשי אימון מראש מול הספק ובתשלום דמי שירות בסך 60 ₪. עבור יתרת המפגשים ישלם המנוי דמי שירות בסך 60 ₪ לכל 4 מפגשים נוספים מראש, וסה"כ לכל 12 המפגשים לא יותר מ 180 ₪.
    - 1.3.3. קבוצת הספורט תיפתח בכפוף להרשמה של מינימום 10 משתתפים. פחת מספר המשתתפים מ-10, רשאי הספק להודיע על הפסקת פעילות הקבוצה.
2. **הרצאות והעשרה** - במסגרת השירות יהא זכאי המנוי להשתתפות בהרצאות אותן יארגן המועדון במגוון רחב של תחומי עניין, כגון: הגיל השלישי, תזונה, לחץ וחרדה, זוגיות, משפחה ועוד. רשימת ההרצאות מפורטות באתר האינטרנט של המועדון.
  - 2.1. **זכאות** - הזכאות הינה ל- עד 6 הרצאות בשנה.
  - 2.2. **דמי שירות** - השתתפות בהרצאה כפופה לתשלום דמי שירות בסך 15 ₪ להרצאה אחת.

## שירותים חברתיים – שירותים אלה באחריות נותני השירות שבהסכם בלבד

**3. תרבות ופנאי –** במסגרת חברותו במועדון יהא זכאי המנוי להטבות ייחודיות ברכישת כרטיסים למופעים, הצגות, קורסים, סדנאות ועוד.

3.1. רשימת ההטבות המלאה מפורטת באתר האינטרנט של המועדון [premium.motke.co.il](http://premium.motke.co.il)

3.2. ההטבות נתונות לשינוי מעת לעת.

**4. תיירות פנים וחוץ –** במסגרת השירות יהא זכאי המנוי להטבות ייחודיות ברישום לטיולים בארץ ובעולם,

4.1. ההטבות נתונות לשינוי מעת לעת.

4.2. רשימת ההטבות המלאה מופיעה באתר האינטרנט של המועדון [premium.motke.co.il](http://premium.motke.co.il)

**5. אירועי פנאי, הווי וחברה –** במסגרת השירות יהא זכאי המנוי להטבות ייחודיות ברישום למגוון אירועים לאורך השנה, מהסוגים המפורטים להלן:

5.1. מסיבות ו/או כנסים וימי עיון ו/או מפגשים חברתיים.

6.1.1. ההטבות נתונות לשינוי מעת לעת.

6.1.2. רשימת ההטבות מופיעה באתר האינטרנט של המועדון [premium.motke.co.il](http://premium.motke.co.il)

## 6. אופן קבלת השירותים –

6.1. **ביקש המנוי ליהנות משירותים על פי כתב מנוי זה, יפנה טלפונית למוקד השירות למספר הטלפון:**

**03-6327332, יזדהה בשמו, כתובתו, מס' הטלפון בו ניתן להשיגו וימסור כל מידע אחר שיידרש לשם ייעול מתן השירות.**

השירותים המפורטים בכתב מנוי זה יינתנו כנגד הצגת תעודה מזהה לנותן השירות שבהסכם, שיבצע את השירות בפועל.

## 7. ביטול כתב המנוי

7.1. **כתב המנוי ניתן כחלק מהטבות המועדון ולא ניתן לבטלו בנפרד מביטול החברות במועדון. ביטול החברות במועדון**

**הינה על פי הקבוע בתקנון המועדון.**

## 8. אחריות

8.1. האחריות בגין איכות השירותים הניתנים על-פי כתב מנוי זה ו/או בגין רשלנות מקצועית או אחרת תחול על נותן השירות שבהסכם, שהעניק את השירות בפועל למנוי, והספק והמכון לא יהיה אחראים בכל אופן שהוא לגבי רשלנות מקצועית או אחרת ו/או כל נזק לגוף ו/או לרכוש או הפסד, אבדן או תוצאה אחרת מכל מין ו/או סוג שהוא שייגרם למנוי ו/או לכל אדם אחר בקשר עם השירותים, אם בשל מעשה או בשל מחדל, אם נזק ישיר או נזק עקיף.

8.2. למען הסר ספק, הספק ו/או המכון לא יהיה אחראילתוכנם של המופעים/ההרצאות/המסיבות/ ההדרכות/ הסדנאות/הטיולים והסיורים ו/או לקיומם או אי התקיימותם ו/או לכל נזק בין ישיר ובין עקיף שיתרחש בקשר אליהם.

## 9. תוקפו של כתב המנוי:

**כתב המנוי יהא בתוקף כל עוד השירותים הניתנים על ידו הינם חלק מהטבות המועדון. המועדון רשאי על פי דין להודיע על שינוי הרכב ההטבות והודעה על כך תימסר למנוי בין שלושה לארבעה חודשים לפני השינוי.**

## 10. שונות:

10.1. הזכות לקבלת השירות על פי כתב מנוי זה הינה אישית, ואין המנוי רשאי להעבירה לאחר.

10.2. כל התשלומים הנקובים בכתב מנוי זה כוללים מע"מ כחוק.

10.3. המנוי מתחייב להודיע בכתב למועדון על כל שינוי בכתובתו, ולא תישמע טענה כי הודעה כלשהי לא הגיעה לידי המנוי, אם נשלחה לפי הכתובת האחרונה שנמסרה על ידו.

10.4. כל הודעה ו/או הצהרה לספק ו/או למועדון ו/או למי מטעמם תימסר בכתב.

10.5. **בוטלה חברותו של המנוי במועדון- על ידו או על ידי המועדון- לא יהיה עוד כתב המנוי בתוקף.**

#### **11. סיכול:**

במקרה שפעילות הספק או המכון או נותן השירות שבהסכם או חלק משמעותי ממנה תיפגע ע"י מלחמה, גיוס כללי, הפיכה, סכסוכי עבודה, מהומות, איתני טבע, רעידות אדמה, כוח עליון, או כל גורם אחר, שאינו בשליטתם, יהיו תנאי כתב מנוי זה, או חלק מהם, שהספק ו/או המזמין ו/או נותן השירות שבהסכם, שביצע את השירות בפועל, לא יהיו מסוגלים לבצע, מושהים למשך תקופתה של ההפרעה כאמור. אם חלק שאינו משמעותי ממתקני נותן השירות שבהסכם יפגע, יושהו רק אותם השירותים שנפגעו למשך תקופת ההפרעה. במקרה של אירוע בטחוני מקומי, השירות לא יינתן באזור האירוע באותו מועד.

#### **12. סמכות שיפוט:**

בכל מחלוקת שתתגלה בין הצדדים בקשר עם כתב מנוי זה, יהא מוסמך לדון אך ורק בית המשפט המוסמך עניינית לדון במחלוקת בישראל.

לשירותך בכל עת,

03-6327332

MOTKE@PREMIUMVIP.CO.IL

146573\5163