

תקנון

כללי

1. תקנון זה מסדיר את הכללים על פיהם ינוהל מועדון הלקוחות מוטקה פרימיום (להלן: "המועדון"). וינוהל אתר המועדון על ידי מכון גרטנר בע"מ (להלן: "מוטקה"), ח.פ. 513451583. המועדון הינו בבעלות משותפת של מוטקה וחברת פמי פרימיום בע"מ ח.פ. 51-2676206 (להלן: "פמי") (להלן ביחד: "מנהלי מועדון הלקוחות"). מוטקה הינו מנהל האתר.
2. התנאים המפורטים להלן, מהווים תנאי שימוש מחייבים לחברות במועדון הלקוחות ולגלישה באתר המועדון. בהצטרפותו למועדון, חבר המועדון מקבל על עצמו את הוראות תקנון זה ללא סייג, לרבות השינויים שיחולו בו מעת לעת (לפי שיקול דעתם הבלעדי של מנהלי מועדון הלקוחות). לחבר מועדון לא תהיה כל דרישה ו/או תביעה בקשר עם התקנון או שינויו.
3. ההרשמה למועדון הנה לכל אדם מעל גיל 50. יובהר כי ההרשמה למועדון מיועדת ללקוחות פרטיים בלבד לצורך שימוש שעיקרו אישי, ביתי או משפחתי ואינה מיועדת לבתי עסק, לתאגידים, מוסדות וכיו"ב.
4. המועדון יהיה רשאי לבטל את חברותו של חבר מועדון ולהפקיע ממנו כל זכות הנובעת מחברותו, לרבות זכויות והטבות שנצברו קודם לביטול חברותו, במידה ועשה שימוש שלא כדין בכרטיס החבר שברשותו ו/או פעל בניגוד להוראות התקנון ו/או החוק.
5. ההרשמה למועדון נעשית באמצעות מילוי ומסירה של טופס ההרשמה (באמצעות אתר האינטרנט) ותשלום דמי החבר.
6. האחריות בקשר עם מילוי פרטי חבר המועדון בטופס ההצטרפות מוטלת על חבר המועדון בלבד והוא מוותר על כל טענה בהקשר זה כלפי המועדון ו/או מי מטעמו בקשר להטבות ו/או רכישות שנמנעו ממנו עקב פרטים שגויים שמולאו בטופס ההצטרפות.
7. מנהלי מועדון הלקוחות יהיו רשאים לסרב לאשר את רישומו של לקוח כחבר במועדון מכל סיבה שהיא ועל פי שיקול דעתם הבלעדי ומבלי שיהיו מחויבים לנמק את סירובם.
8. ההטבות הניתנות מכוח החברות במועדון, הגלישה באתר והגישה אל המוצרים והשירותים הינה בכפוף לתנאים המפורטים בתקנון זה בלבד.

הצטרפות וחברות במועדון:

9. חבר מועדון אחראי לעדכן את המועדון בכל שינוי שיחול באיזה מפרטיו האישיים המפורטים בטופס ההרשמה, ובכלל זה בכתובת הדואר האלקטרונית שלו, בין היתר על מנת לאפשר את המשך הקשר הרציף בין המועדון לבין חבר המועדון. המועדון לא יהיה אחראי לאי קבלת הטבה, דיוור, עדכון או הודעה בקשר עם המועדון בגין אי עדכון הפרטים כאמור.
10. החברות במועדון תיכנס לתוקפה במועד ההצטרפות למועדון. החברות במועדון היא לתקופת החברות בלבד. בסיום כל תקופת חברות, חבר המועדון יהיה רשאי להאריך את תקופת החברות בתקופת חברות נוספת באמצעות חידוש תשלום דמי החבר.
11. עלות ההצטרפות למועדון הינה עלות חודשית כפי שתסוכם בין הצדדים במועד ההצטרפות (להלן: "דמי החבר").
12. מנהלי המועדון שומרים לעצמם את הזכות להגדיל ו/או להקטין את דמי החבר ו/או דמי החידוש ו/או לבטלם, והכל בכל עת ובהתאם לשיקול דעתם הבלעדי. הודעה על כוונה להגדיל את דמי החבר תימסר לחבר בכתב לפחות 30 יום לפני הכוונה להגדילם והחבר יוכל להודיע על הפסקת חברותו במועדון.
13. בהצטרפותו למועדון, וככל שלא הודיע החבר אחרת, מאשר חבר המועדון את הסכמתו לקבלת עדכונים תקופתיים ותוכן שיווקי ופרסומי ממנהלי מועדון הלקוחות, בכל אמצעי תקשורת שימצאו לנכון, בקשר אליהם, לפעילויותיהם, ולמבצעי הטבות המיועדים לחברי המועדון, בהתאם לשיקול דעתם הבלעדי, ולתקופה שאינה מוגבלת בזמן.
14. בכפוף לאמור בתקנון זה, הנתונים האישיים אותם ימסור חבר המועדון ישמשו את מנהלי המועדון ו/או מי מטעמם בין היתר לצורך יצירת קשר עם חברי המועדון, ניהול ותפעול המועדון, פעולות שיווק ופרסום של המועדון ו/או של פמי ו/או של מוטקה, לרבות באמצעות דואר אלקטרוני, הודעות כתובות לטלפון הנייד (SMS), פניה באמצעות דואר ישראל וכיו"ב.
15. למען הסר ספק מובהר כי בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, חוק התקשורת (בזק ושידורים) התשמ"ב-1982 והוראות כל דין אחר, הצטרפות למועדון תהווה גם הסכמה להיכלל במאגר המידע אשר הוקם על ידי המועדון ולקבלת חומרים פרסומיים ושיווקיים של המועדון ו/או של פמי ו/או של מוטקה ולרבות לאחר פילוח איפיון וניתוח של הנתונים. הפניה והעדכונים ייעשו באמצעי המדיה השונים, כגון: דואר אלקטרוני, הודעות כתובות לטלפון הנייד (SMS), פניה באמצעות דואר ישראל וכיו"ב.
16. יובהר כי האמור לעיל מהווה הודעה בהתאם לאמור בס' 11 לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א - 1981.
17. לקוח המבקש להפסיק לקבל עדכונים תקופתיים כאמור, במהלך תקופת חברותו במועדון או לאחריה, יודיע על כך למנהלי המועדון בהתאם לדרך המפורטת בעדכון שנשלח אליו ו/או בפניה ישירה לשירות הלקוחות של המועדון, שפרטי ההתקשרות עמו מפורטים להלן: 03-6327332, MOTKE@PREMIUMVIP.CO.IL.

18. כל חבר רשאי לדרוש מהמועדון בכתב בפניה לשירות הלקוחות, כי המידע המתייחס אליו יימחק ממאגר המידע של המועדון ו/או לא יימסר לאדם, לסוג בני אדם, או לאנשים מסוימים והכל לפרק זמן מוגבל או קבוע.

ביטול החברות במועדון:

19. מנוי המעוניין בביטול חברותו במועדון יפנה בפנייה ישירה לשירות הלקוחות של המועדון בבקשה לביטול החברות באמצעות הודעה בעל פה, בטלפון למוקד שירות לקוחות: 03-6327332 או בכתובת של מנהלי המועדון חולון, רח' המשביר 1, מתחם פרימיום סנטר, חולון מיקוד 5885214 – עבור פמי פרימיום, או בדואר רשום, או בדואר אלקטרוני: MOTKE@PREMIUMVIP.CO.IL, או בפקס: 1533-5688513. בהודעת הביטול על המנוי לציין את שמו ואת מספר זהותו, ובמקרה של ביטול בעל פה, כל פרט נוסף אשר הוסכם עליו במועד ההרשמה. ביטול מנוי את חברותו במועדון, ממועד כניסת הביטול לתוקף לא יהיה המנוי זכאי עוד לקבל שירותים, אף אם נרשם לפעילות ו/או ביקש לקבל את השירות קודם לכניסת הביטול לתוקף.

20. מנוי המבטל חברותו במועדון בתוך 35 יום מהתאריך הנקוב בטופס ההצטרפות או מיום אישור קבלת טופס ההצטרפות על ידי המנוי, לפי המאוחר, יהיה זכאי להחזר מלוא תשלום דמי החבר ששילם, ככל ששילם ואם צרך שירות - יישא בתמורה היחסית של השירות שצרך.

21. מנוי שהוא בעל מוגבלות, אזרח ותיק או עולה חדש, רשאי לבטל רטרואקטיבית את העסקה בתוך 4 חודשים מהתאריך הנקוב בטופס ההצטרפות או מיום קבלת טופס ההצטרפות (לפי המאוחר), ובכפוף לתנאים בחוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981 לעניין הצגת תעודה רלבנטית. במקרה כאמור, יושבו לו מלוא דמי החבר ששילם, ככל ששילם ואם צרך שירות - יישא בתמורה היחסית של השירות שצרך.

22. לאחר חלוף המועדים כאמור לעיל:

22.1.1. המנוי רשאי להודיע בכל עת על רצונו בביטול החברות במועדון. מועד סיום החברות יהיה במועד

שנקב המנוי בהודעת הביטול, אך לא לפני תום:

22.1.2. 3 ימים ממועד הבקשה, אם ניתנה בטלפון במוקד שירות הלקוחות.

22.1.3. 6 ימים ממועד מסירת הבקשה למשלוח, אם ניתנה באמצעות דואר רשום לכתובת המועדון.

22.2. בביטול כאמור יהיה המנוי זכאי להחזר דמי המנוי היחסי ששילם, ככל ששילם, לגבי תקופה בה המנוי לא היה בתוקף. אולם במקרה וטרם חלפה שנה ממועד ההצטרפות וצרך שירות מבין השירותים אותם מעמיד המועדון לרשות חבריו, ייגבו ממנו דמי ביטול בגובה יתרת דמי המנוי עד להשלמת תשלום דמי מנוי בגין 12 חודשים.

23. מנוי המבטל חברותו במועדון לאחר שנה מהתאריך הנקוב בטופס ההצטרפות או מיום אישור קבלת טופס ההצטרפות על ידי המנוי, לפי המאוחר ייגבו ממנו דמי ביטול בסך 150 ₪ במידה וצרך שירות.

24. המועדון יהיה רשאי לבטל את חברותו של החבר במועדון לפי שיקול דעתו. מועד סיום תוקף החברות במועדון יהיה:

- לאחר 15 ימים ממועד הודעת ביטול, אם נשלחה לכתובת המייל של החבר.
 - לאחר 21 ימים ממועד הודעת ביטול, אם נשלחה בדואר רשום למענו של החבר.
 - מייד, אם ההפסקה הוא תוצאת אי תשלום דמי החבר.
- דמי חבר שנגבו לתקופה שלאחר מועד כניסת הביטול לתוקף יוחזרו במלואם לחבר.

הטבות לחברי המועדון ושימוש באתר:

25. המוצרים, השירותים וההטבות הניתנים במסגרת החברות במועדון הינם לפי שיקול דעתם הבלעדי של מנהלי המועדון.

26. במסגרת המועדון, חברי המועדון יהיו זכאים לקבל את ההטבות הבאות הרלוונטיות למוצרים ושירותים שאינם שירותים בענייני רפואה (ביחד: "ההטבות"):

- א. מחירים מיוחדים לחברים במגוון מפעילויות מוטקה (מסיבות, כנסים ואירועים חברתיים המופקים ע"י מוטקה).
 - ב. מחירים מיוחדים לחברים לחבילות תיירות ונופש המשוקות באמצעות מוטקה.
 - ג. קבלת עדכונים תקופתיים באמצעות הדואר האלקטרוני, מסרונים או בכל אמצעי אחר שמנהלי המועדון ימצאו לנכון, בקשר לשירותים נוספים שייבחרו ע"י מנהלי המועדון, להטבות של המועדון ולמבצעים ייחודיים לחברי המועדון. מובהר כי כמות, תנאי וטיב ההטבות נתונים לשיקול דעתם של מנהלי המועדון והם אינה מתחייבים באופן כלשהו לכמות או לטיב ההטבות.
27. בנוסף לאמור, חברי המועדון יהיו זכאים לקבלת שירותי רפואה בהתאם לכתב מנוי שכלול במחיר החברות במועדון. נוסח כתב המנוי מופיע באתר המועדון וישלח לכל חבר מועדון אשר רכש את כתב המנוי.
28. ההטבות הינן אישיות לחברי המועדון ואינן ניתנות להעברה, המחאה, שיעבוד, מכירה, הסבה, המרה, החלפה וכיו"ב.

מנהלי מועדון הלקוחות יהיו רשאים להודיע על שינויים ו/או ביטולם ו/או סיומם של ההטבות ו/או המוצרים המוצגים באתר בין שלושה לארבעה חודשים לפני תחילת תוקף השינוי ו/או הביטול ו/או הסיום, ובלבד שאין בהודעה זו כדי לפגוע בחברי המועדון אשר רכשו את ההטבה ו/או המוצרים כאמור בטרם פרסום הודעת הביטול. חברי המועדון יהיו רשאים לממש את ההטבות ו/או המוצרים עד למועד שינויים ו/או ביטולם ו/או סיומם. מובהר כי במקרה בו הודעת הביטול פורסמה לאחר רכישת מוצרים ו/או שירותים על ידי חבר המועדון ולא ניתן לספק להם מוצר חילופי ו/או שירות חילופי לפי רצונם, הרי שאלו לא יחוייבו עבור הרכישה ולחילופין יהיו זכאים להחזר כספי. במקרה שבו ההטבות ו/או המוצרים מוצעים לתקופה קצובה, לא ייערך לגביהם שינוי עד תום התקופה ותישלח לחברי המועדון הודעה בין שלושה לארבעה חודשים לפני תום התקופה על זכותם לממש את ההטבות ו/או המוצרים עד תום התקופה.

ההודעות על פי סעיף זה תשלחנה באחת הדרכים שבהן בחר חבר המועדון לקבל הודעות, באמצעות אחד מאמצעי התקשורת הבאים, כפי שצוינו על ידי חבר המועדון בטופס ההרשמה או במועד מאוחר יותר: דואר; דואר אלקטרוני; מסרון; אמצעי תקשורת מקוון אחר.

29. במקרה של טעות טכנית בתום לב הנוגעת לפרסום המוצר או למאפייני השירותים או למחירי המוצר לרבות טעות הקלדה שמורה למנהלי המועדון הזכות לביטול ההצעה. מנהלי מועדון הלקוחות ומנהל האתר לא יישאו באחריות כלשהי בגין ביטול כאמור.

רכישה באמצעות אתר האינטרנט:

30. חברי מועדון הלקוחות יהיו רשאים, בהתאם לתנאים המפורטים בתנאי השימוש באתר לרכוש הטבות ו/או מוצרים ו/או שירותים כפי שיפורסמו באתר האינטרנט מעת לעת.
31. החברים מתחייבים ומצהירים כי ידוע להם שהחברות במועדון וביצוע הרכישות הינם לשימוש שעיקרו אישי, ביתי או משפחתי ואינם מיועדים לבתי עסק, לתאגידים, מוסדות וכיו"ב.
32. מובהר כי התמונות באתר הן להמחשה בלבד ולא תחול על מנהלי מועדון הלקוחות ו/או על מנהל האתר אחריות כלשהי בקשר לתמונה המיועדת להמחשה המוצגת באתר האינטרנט.
33. המחירים המוצגים באתר כוללים מע"מ על-פי דין, אלא אם צוין אחרת במפורש.
34. על מנת לבצע רכישה באתר, יתבקש החבר להתחבר באמצעות שם משתמש וסיסמה, וכן להקליד פרטים בסיסיים כגון שם, כתובת, כתובת דואר אלקטרוני, מספר טלפון ומספר כרטיס אשראי. על מנת שההזמנה תבוצע במהירות וללא תקלות יש להקפיד על מסירת הפרטים הנכונים כדי להבטיח את ביצוע ההזמנה (להלן: "**ביצוע ההזמנה**"). לתשומת הלב, מסירת פרטים כוזבים ביועין עלולה לעלות כדי עבירה פלילית. נגד מגישי פרטים כוזבים עלולים להינקט צעדים משפטיים אזרחיים ופליליים.
35. על החבר מוטלת החובה לשמור על שם המשתמש והסיסמה בסוד ולוודא כי לא בוצעו עסקאות באתר ללא ידיעתו. העברת שם המשתמש והסיסמה לאחרים הינה על אחריותו הבלעדית והמלאה של החבר ועליו לפעול במקרה כאמור לצורך שינוי הסיסמה באופן מיידי. יובהר כי על מנהלי המועדון או למנהלי האתר לא תהא כל אחריות בהקשר של שימוש בשם המשתמש והסיסמה של החברים.
36. השלמת עסקת הרכישה מותנית גם בכך שהפריטים המבוקשים קיימים במלאי בעת השלמת הליך ההזמנה.
37. עסקת הרכישה תבוצע רק בהשלמת תהליך ההזמנה ולאחר שהתקבל אישור מחברת כרטיסי האשראי על ביצוע החיוב. במקרה בו לא אושר החיוב יקבל החבר הודעה מתאימה.

ביטול עסקת רכישת מוצר או שירות על ידי החבר:

38. בכפוף למפורט להלן, כל חבר רשאי לבטל ביצוע רכישת מוצר או שירותים בהתאם למפורט להלן ולתנאים המפורטים בחוק הגנת הצרכן תשמ"א – 1981. (להלן: "החוק").
39. בעסקה בה נרכשו מוצרים כהגדרתם בחוק – בתוך 14 ימים מיום קבלת המוצר ובלבד שלא נעשה במוצר שימוש כלשהו וזאת באמצעות פניה לשירות הלקוחות של החברה בהתאם לפרטים המפורטים באתר האינטרנט.
40. בעסקה בה נרכשו שירותים כהגדרתם בחוק – בתוך 14 ימים ממועד ביצוע הרכישה באתר ובלבד שהודעת הביטול ניתנה לפחות שני ימים שאינם ימי מנוחה קודם למועד תחילת השירות ובכפוף לתנאי הביטול המפורטים בתוספת כמפורט בחוק לכל פריט ופריט.
41. על אף האמור לעיל, ובכפוף להוראות כל דין לא תהא לחבר האפשרות לביטול עסקה במקרים הבאים:
- "טובין פסידיים" כמשמעותם בחוק הגנת הצרכן תשמ"א – 1981;
 - שירותי הארחה, נסיעה, חופש או בילוי, אם מועד ביטול העסקה חל בתוך שבעה ימים שאינם ימי מנוחה, קודם למועד שבו אמור השירות להינתן;
 - מידע כהגדרתו בחוק המחשבים, תשנ"ה-1995;
 - טובין שיוצרו במיוחד בעבור החבר בעקבות העסקה;
 - טובין הניתנים להקלטה, לשעתוק או לשכפול, שהצרכן פתח את אריזתם המקורית.
42. מובהר כי במקרה של ביטול עסקה שלא עקב פגם ו/או אי התאמה לא יהא המשתמש זכאי להחזר בגין דמי המשלוח ששולמו על ידו (ככל ששולמו).
43. ביטול רכישת כתבי המנוי יהיה בהתאם לתנאי כתב המנוי.

אבטחת מידע והגנת הפרטיות:

44. על מנת להגן על סודיות המידע, יפעל המועדון באמצעות פרוטוקול לסחר אלקטרוני (SSL - Secure Socket Layer) המשמש להצפנת נתונים מרגע קבלתם במערכת ועד להעברתם למערכת האתר כנהוג בתחום הסחר האלקטרוני בישראל ובעולם ובהתאם לנדרש על פי כל דין.
45. הפרטים האישיים שיימסרו על ידי כל אחד מחברי המועדון במסגרת מילוי טופס ההרשמה והשימוש באתר וכן הפרטים שייקלטו על ידי מערכת האתר בגין רכישות חבר המועדון ("פרטי חבר המועדון"), יהיו כפופים להוראות כל דין.
46. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מנהלי המועדון ו/או מנהל האתר לא ימסרו את פרטי חבר המועדון לצדדים שלישיים, אלא בכל אחד מהמקרים המפורטים להלן:



- א. אם יידרשו לעשות כן על פי צו שיפוטי או לפי דין;
- ב. לצורך שיפור המידע והתכנים שהמועדון מציע במסגרת האתר לחברים באופן אישי ו/או לכלל החברים;
- ג. על מנת לשלוח לחברים, בין באמצעות דיוור ישיר ובין בדרך אחרת (לרבות באמצעות cookies), מידע בדבר שירותים ו/או מוצרים ו/או הטבות שונות הנמכרים על ידי מנהל האתר ו/או על ידי צדדים אחרים. שימוש כאמור בפרטי חבר המועדון לא ייחשב כפגיעה בפרטיות;
- ד. לצורך ניתוח סטטיסטי ומסירת המידע לצדדים שלישיים לרבות למפרסמים ובלבד שלא יהא בהעברת המידע כאמור כדי לזהות את חבר המועדון באופן אישי בשמו הפרטי;
- ה. אם יקבלו התראה לנקיטה בהליכים משפטיים נגדם בגין פעולות שבוצעו על ידי חבר המועדון ובכל מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה או הליכים משפטיים, אם יהיו, בין חבר המועדון לבין המועדון;
- ו. אם פעילות המועדון תתבצע במסגרת גוף אחר - וכן במקרה שהמועדון יתמזג עם גוף אחר או ימזג את פעילות המועדון עם פעילותו של גוף אחר - יהא המועדון זכאי להעביר לגוף האחר הנ"ל את פרטי חבר המועדון, ובלבד שהגוף האחר יקבל על עצמו כלפי חברי המועדון את הוראות מדיניות פרטיות זו. במקרה כאמור, תימסר הודעה על כך לחברי המועדון;
- ז. אם תועלה טענה או יתעורר החשד כי חבר המועדון ביצע מעשה ו/או מחדל הפוגעים ו/או העלולים לפגוע במועדון ו/או במי מטעמו ו/או בצדדים שלישיים כלשהם, לרבות בחברי מועדון אחרים;
- ח. אם תועלה טענה או יתעורר החשד כי חבר המועדון עשה שימוש בחברותו במועדון לצורך ביצוע מעשה בלתי חוקי ו/או כדי לאפשר, להקל, לסייע ו/או לעודד את ביצועו של מעשה כזה;
- ט. אם וככל שהדבר יידרש לצורך הפעלת המועדון, כגון העברת פרטים לעובדים, לקבלני משנה ולגופים אחרים השותפים במועדון או המעורבים בהפעלתו. לחברי המועדון לא תהיה טענה או דרישה כלפי המועדון בקשר למסירת פרטי חבר המועדון כאמור.
47. במילוי טופס ההרשמה ובהצטרפות למועדון, חברי המועדון מאשרים שידוע להם שלא חלה עליהם חובה חוקית למסור את פרטי חבר המועדון וכי מסירת המידע הנ"ל נעשית מרצונם החופשי ובהסכמתם. חברי המועדון מסכימים בזאת באופן מפורש לשימוש האמור לעיל בפרטי חבר המועדון ומאשר כי השימוש בהם לא ייחשב כפגיעה בפרטיות ולא יזכה אותם בכל סעד ו/או פיצוי כלשהו.
48. ככל שמי מחברי המועדון אינו מעוניין בקבלת מידע כאמור לעיל או שהינו מעוניין במחיקתו ממאגר המידע עליו להודיע על כך למנהל האתר באמצעות שירות הלקוחות שפרטיו מצויים לעיל ובאתר האינטרנט. עם קבלת פניה כאמור ובתוך 45 ימים ממועד הפניה יפעל מנהל האתר בהתאם להוראה שנמסרה לו.



אחריות:

49. המועדון ו/או מנהלי המועדון ו/או מנהל האתר ו/או מי מטעמם לא יישאו בכל אחריות שהיא, מכל מין וסוג, בקשר למימוש ו/או אי מימוש /ואו השימוש בהטבות ו/או בקשר לנזק כלשהו, עקיף, תוצאתי או נסיבתי, אשר יגרם לחבר המועדון או לצד שלישי כלשהו בקשר עם המועדון ו/או ההטבות, לרבות אבדן רווחים, אבדן הזדמנות עסקית, אבדן מוניטין, וכיו"ב.
50. אחריות מנהל האתר תהא מוגבלת אך ורק לכל נזק ישיר שייגרם למי מהחברים בשל מעשה רשלני של מנהל האתר במסגרת הפעלת ותפעול האתר. לעניין זה יובהר כי אחריותו של מנהל האתר תהא מוגבלת בכל מקרה לסכום הרכישה שבוצעה ואושרה על ידי המערכת.
51. ההטבות שאינן שירותים בענייני רפואה- הניתנות במסגרת המועדון ניתנות בארגונו של מוטקה על אחריותו המלאה והבלעדית של ספק ההטבה הרלוונטי. פמי ומוטקה לא יישאו בכל אחריות הנובעת ו/או קשורה למתן ההטבות ו/או אי נתינתן על ידי ספק ההטבה.
52. המועדון אינו מתחייב כי האתר ו/או המועדון לא ייסגרו ו/או כי הפעילות בהם לא תופסק באופן זמני או קבוע והוא שומר לעצמו את הזכות לסגור את האתר ו/או המועדון ו/או את פעילותם בכל עת לפי שיקול דעתו הבלעדי. על כן, חברי המועדון מתבקשים לנהוג בהתאם וליצור גיבוי מחוץ לאתר של כל מידע ו/או תוכן אותו הינם מעוניינים לשמור.
53. מנהל האתר, ו/או מנהל המועדון ו/או מי מטעמם לא יהיו אחראים באופן כלשהו לכל תקלה ו/או איחור ו/או שיבוש במועדון ו/או באתר, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, בקווי בזק ו/או במערכות האינטרנט ו/או ברשתות הסלולר, אשר יגרמו מכל סיבה שהיא, שאינה תלויה בהם, בין היתר ומבלי לגרוע מכלליות האמור מחמת כוח עליון ו/או מחמת אירועים שאינם בשליטתם, ואלו לא יחשבו כהפרה של תקנון זה ולא יזכו את חבר המועדון בכל סעד ו/או זכות, למעט אם נאמר אחרת במפורש בתקנון זה.
54. ידוע לחברי המועדון כי רשתות תקשורת, מחשבים, שרתים ואתרי אינטרנט חשופים להתקפות וניסיונות פריצה מצד גורמים שונים. מנהלי האתר ומנהלי המועדון מקדישים משאבים ונוקטים באמצעים מחמירים לצורך מניעת פריצות אבטחה וחדירות למידע. יחד עם זאת, ידוע לחברי המועדון כי לא ניתן להבטיח זאת לחלוטין ולמנוע שיבושים ו/או פריצה ו/או חדירה כאמור באופן מוחלט חברי המועדון משחררים את מנהל האתר ומנהל המועדון ו/או מי מטעמם מאחריות לכל נזק שייגרם להם ו/או למי מטעמם עקב התקפות, ניסיונות פריצה וחדירות למידע כאמור ומוותרים על כל טענה כנגדם בקשר לכך.

אחריות לעניין שירותים בענייני רפואה / פרה רפואה:

55. כתב המנוי ייעוץ רפואי מקוון וטיפולים משלימים הינו שירות של פמי בלבד, על אחריותה המלאה והבלעדית של פמי. כל ההתקשרות הנוגעת לכתב מנוי זה תבוצע בין החבר לפמי ללא כל מעורבות ו/או אחריות של מוטקה. למרות האמור לעיל, פמי לא תהיה אחראית לגבי רשלנות רפואית או אחרת של נותני שירותים שאינם עובדיה, למעט אם התרשלה בבחירתם וכן לא תהיה אחראית לנזק שאירע בחצרי נותני השירותים.

קניין רוחני:

56. כל זכויות היוצרים והקניין הרוחני באתר, בשירותים המוצעים בו ובכל תוכן הכלול בו (למעט תכנים הנמסרים לפרסום על ידך ועל ידי יתר המשתמשים באתר) הינן של מנהלי מועדון הלקוחות או של צד שלישי. אין להעתיק, להפיץ, להציג בפומבי, לבצע בפומבי, להעביר לציבור, לשנות, לעבד, ליצור יצירות נגזרות, למכור או להשכיר כל חלק מן ה"נ"ל, בין על ידי חבר המועדון ובין באמצעות או בשיתוף צד שלישי, בכל דרך או אמצעי בין אם אלקטרוניים, מכאניים, אופטיים, אמצעי צילום או הקלטה, או בכל אמצעי ודרך אחרת, בלא קבלת הסכמה בכתב ומראש מהמועדון ובכפוף לתנאי ההסכמה (ככל שתינתן). הוראה זו תקפה גם ביחס לכל עיבוד, עריכה או תרגום שנעשו על ידי המועדון לתכנים שהוזנו או נמסרו על ידי החבר לאתר.

57. סימני המסחר ומודעות הפרסומת של מפרסמים באתר הינם קניינים של מפרסמים אלה בלבד ואין לעשות בהם שימוש בלא הסכמת המפרסם בכתב ומראש.

שונות:

58. ידוע לחברי המועדון כי המועדון שומר לעצמו את הזכות להעניק הטבות נוספות לחלק מחברי המועדון, על פי שיקוליו מעת לעת.

59. במקרה של סתירה ו/או אי התאמה כלשהי בין הוראות תקנון זה לבין פרסומים אחרים כלשהם בכל אמצעי המדיה, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין. יובהר כי הוראות כתבי המנוי בנוגע לשירותים הניתנים במסגרתם ו/או הוראות ספציפיות הנוגעות לשירותים/הטבות, גוברות על הוראות תקנון זה, ככל שיש סתירה בין השניים.

60. תקנון זה, וכל עילה משפטית ו/או סכסוך הנובע ממנו, לרבות תוקפם ופרשנותם של הוראות התקנון, יהיו כפופים לדין הישראלי בלבד. בכל מקרה של מחלוקת, סמכות השיפוט הבלעדית לדון בכל מחלוקת הנובעת בין במישרים ובין בעקיפין מהוראות תקנון זו ו/או מהשימוש ו/או מרכישות באתר ו/או לכל תביעה ו/או הליכים הנובעים בהם תהא לבית המשפט המוסמך בתל אביב בלבד ולא לכל בית משפט או ערכאה שיפוטית אחרת.