



טופס גילוי/ כתב מנוי מוטק'ה פרימיום – מהדורת ינואר 18 –
ייעוץ רפואי מקוון וטיפולים משלימים באמצעות ספק

לקוח יקר,

אנו, פמי פרימיום בע"מ, שמחים להציע לך שירותי ייעוץ רפואי מקוון וטיפולים משלימים (להלן: "השירותים"). במתווה השירותים הייחודי שמנו כמטרה להעניק לך קשת שירותים בעלת ערך מוסף. בכתב מנוי זה יפורט אופן קבלת השירות בכל אחד מהשירותים הללו, להם המנוי זכאי. **מבוא**

- 1.1. כל האמור בכתב המנוי בלשון יחיד - אף בלשון רבים במשמע, וכל האמור בלשון זכר - אף בלשון נקבה במשמע, אלא אם כן נאמר במפורש אחרת.
- 1.2. כותרות הסעיפים נכתבו לצורך הנוחות בלבד והן לא תשמנה לצורך פרשנות.

2. **הגדרות**

בכתב מנוי זה יהיו למונחים המפורטים להלן המשמעות האמורה שבצידיים:

- 2.1. "הספק" - פמי פרימיום בע"מ, ח.פ. 512676206 (רח' המשביר 1, חולון, טל': 03-6327332, מס' פקס': 1533-5688513 כתובת דוא"ל: MOTKE@PREMIUMVIP.CO.IL)
- 2.2. "מנוי" - אדם אשר שילם דמי חבר עבור חברות במועדון וחברותו במועדון לא בוטלה.
- 2.3. "דמי שירות" - סכומים בהם מחויב המנוי לשאת בעצמו כתנאי לקבלת שירותים על פי הוראות כתב המנוי. דמי השירות ישולמו על ידי המנוי לנותן השירות שבהסכם, שביצע את השירות בפועל או לספק, כפי שיורה לו מוקד השירות.
- 2.4. "רופא" - מי שרשאי לעסוק בישראל ברפואה לפי פקודת הרופאים [נוסח חדש], התשל"ז-1976, למעט רופא וטרינר ורופא שיניים.
- 2.5. "נותן שירות שבהסכם" - גורם עמו התקשר הספק בקשר עם מתן השירותים המפורטים בכתב מנוי זה, **ובלבד שהיה צד להסכם עם הספק במועד פניית המנוי לספק לצורך קבלת השירות. ניתן לקבל את רשימת נותני השירות באמצעות מוקד שירות הלקוחות שמספרו 03-6327332.**
- 2.6. "מוקד השירות" - קו טלפון שיפעיל הספק עבור המנויים, באמצעותו ייוסחו פניות המנויים לנותני השירות שבהסכם לשם קבלת השירותים בהתאם לכתב המנוי ושם מספרו: 03-6327332.
- 2.7. "שנה" - תקופה של 12 חודשים שמתחילה החל ממועד ההצטרפות של המנוי למועדון.
- 2.8. "המועדון" - מועדון הלקוחות "מוטק'ה פרימיום".
- 2.9. "אתר האינטרנט של המועדון" - premium.motke.co.il - "המכון" - מכון גרטנר בע"מ.



אורח חיים
בריא

✓ טיפולים
משלימים לגוף
ולנפש

טלמדיסין
רופא אונליין

יעוץ רפואי מקוון
24 שעות
7 ימים בשבוע
עם רופא

3. מפרט השירותים

השירותים הכלולים בכתב מנוי זה הינם כמפורט להלן:

1. טלמדיסין - רופא אונליין;
2. אורח חיים בריא - טיפולים משלימים לגוף ולנפש;

4. עלות השירותים

כתב המנוי לשירותים הניתנים באמצעות הספק ניתן למנוי כחלק מהטבות המועדון.

5. תנאים מהותיים להתחייבויות הספק על פי כתב מנוי זה

1. בכל עניין הקשור בקבלת השירותים על פי כתב מנוי זה, על המנוי לפנות תחילה למוקד השירות ולפעול בהתאם להוראות המפורטות להלן בכתב מנוי זה.
2. השירותים מושא כתב מנוי זה יינתנו על ידי הספק ונותני השירות מטעמו שבהסכם בלבד והמנוי לא יהיה זכאי לקבלת החזר כספי בגין שירותים שניתנו על ידי נותני שירות אחרים.

6. השירותים

פירוט השירותים הכלולים בכתב מנוי זה הנם כמפורט להלן, ושירותים אלו בלבד:

ייעוץ רפואי מקוון וטיפולים משלימים לגוף ולנפש – מובהר ומודגש בזאת כי כל השירותים לפי כתב מנוי זה הינם

באחריות הספק בלבד וללא אחריות ו/או מעורבות ממכון ולמנוי לא תהא כל טענה ו/או תביעה כנגד

המכון בגין ו/או בקשר עם השירותים לפי כתב מנוי זה.

1. ייעוץ רפואי מקוון על ידי רופא TELEMEDICINE

1.1. במסגרת השירות יהא זכאי המנוי להתייעצות מקוונת עם רופא שהוא נותן שירות שבהסכם.

1.2. השירות יינתן ללא הגבלה של מספר הפניות וללא תשלום דמי שירות.

1.3. השירות יינתן במועדים המפורטים להלן בלבד:

1.3.1. בימים ראשון – שבת, למעט יום כיפור.

1.3.2. ביום כיפור החל משלוש שעות לאחר צאת החג.

1.4. במסגרת המועדים הנ"ל, השירות יינתן בתוך עד 90 דקות ממועד פניית המנוי למוקד השירות והעברת המסמכים הרפואיים הנדרשים.

1.5. מובהר, כי הייעוץ אינו כולל מתן חוות דעת לצרכי הליך משפטי צפוי או תלוי ועומד.

1.6. השירות יינתן על ידי רופא מומחה שבהסכם בלבד והמנוי אינו זכאי לקבלת שירותי ייעוץ על פי כתב מנוי זה מרופא מומחה אחר ו/או לשיפוי או לכל תשלום אחר בגינם.

1.7. בתום שיחת הייעוץ המקוונת עם הרופא המומחה כאמור לעיל, יקבל המנוי סיכום ייעוץ באמצעות דוא"ל ו/או פקס ו/או כל אמצעי אלקטרוני אחר ובמידת הצורך, אחת או יותר מההמלצות המפורטות להלן, והכל בהתאם לצורך ולמקרה הרפואי שבגיניו פנה המנוי לקבלת השירות:

1.7.1. מרשם לצורך רכישת תרופה לטיפול בבעיה הרפואית ממנה סובל המנוי.

1.7.2. הפנייה לבית חולים או למוקד לשירותי רפואה דחופה.

1.7.3. המלצה להמשך טיפול אצל רופא משפחה או רופא אחר.

2. אורח חיים בריא - במסגרת השירות יהא זכאי המנוי לקבל מהספק שירותי פרימיום בפריסה ארצית לניהול ושמירה על אורח חיים

בריא בשגרת היום יום ואשר כוללים את השירותים הבאים ואלו בלבד:

2.1. טיפולים משלימים לגוף ולנפש - במסגרת השירות יהא זכאי המנוי לקבלת 2 טיפולים אלטרנטיביים בשנה, המפורטים בסעיף

2.1.1. להלן ואשר יינתנו על ידי מטפל מוסמך שהוא נותן שירות שבהסכם.

2.1.1 סוגי הטיפולים לבחירה:

2.1.1.1. אוסטיאופתיה - טיפול להשגת הקלה בבעיות במערכת השלד, העצמות והשרירים.

2.1.1.2. כירופרקטיקה - עיסוי וטיפול בעמוד השדרה והחוליות.

2.1.1.3. פלדנרייז – טיפול בהקניית הרגלי תנועה נכונים.

2.1.1.4. שיטת פאולה – טיפול בהתעמלות השרירים הטבעתיים.

2.1.1.5. אקופונקטורה (דיקור סיני) - טיפול בדרך של דיקור במחטים דקות בנקודות מיוחדות בגוף.

2.1.1.6. רפלקסולוגיה - טיפול בדרך של עיסוי ולחיצות בכפות הרגליים.

2.1.1.7. שיאצו - לחיצה ועיסוי, בעיקר על ידי אצבעות הידיים, לאורך קווי זרימת האנרגיה בגוף.

2.1.1.8. עיסוי רפואי – עיסוי שמטרתו להחזיר לגוף יכולת תפקוד תקינה, הקלה על כאבים, שחרר שרירים

מכווצים (תפוסים), שיפור טווחי התנועה במפרקים ושיפור ההרגשה הכללית

2.1.2. השירות ניתן בכפוף לתשלום דמי שירות בסך 75 ₪ למפגש.

2.1.1.3. השירות ניתן בקליניקה של המטפל בלבד. ניתן לקבל ממוקד השירות רשימת מטפלים וקליניקות שבהסכם עם הספק כאמור לעיל.

3. אופן קבלת השירותים –

3.1. ביקש המנוי ליהנות מהשירותים על פי כתב מנוי זה, יפנה טלפונית למוקד השירות למספר הטלפון: **03-6327332**, יזדהה בשמו, כתובתו, מס' הטלפון בו ניתן להשיגו וימסור כל מידע אחר שיידרש לשם ייעול מתן השירות. השירותים המפורטים בכתב מנוי זה יינתנו כנגד הצגת תעודה מזהה לנותן השירות שבהסכם, שיבצע את השירות בפועל.
3.2 :

3.2.1. במקרה שמנוי יבקש לבטל את פנייתו לקבלת השירותים על פי כתב מנוי זה, יודיע על כך המנוי למוקד השירות באופן מיידי.

3.2.2. אם יבקש מנוי לבטל את פנייתו לקבלת טיפול במסגרת השירותים שבכתב מנוי זה, עליו להודיע על כך למוקד באופן מיידי ולא פחות מ- 12 שעות בטרם מועד הטיפול. למען הסר ספק, מובהר כי על המנוי להודיע למוקד על ביטול פנייתו גם אם מסר על ביטול הפנייה לנותן השירות שבהסכם. מובהר, כי אם לא יודיע המנוי על הביטול כאמור, ייחשב הדבר כאילו מימש את אותו שירות, לרבות לעניין דמי השירות ולעניין הזכאות למספר מסוים של שירותים.

3.2.3. לצורך מתן השירותים, ימסור המנוי לספק ו/או למוקד השירות ו/או לנותן השירות שבהסכם, שביצע את השירות בפועל, לפי העניין, את מלוא המידע הרפואי הידוע לו, כפי שיידרש על ידי הספק ו/או מוקד השירות ו/או נותן השירות שבהסכם, שמבצע את השירות בפועל, לפי העניין.

3.2.4. מובהר, כי בכל מקרה על המנוי לפנות למוקד השירות ולא ישירות לנותן השירות שבהסכם.

3.3. השירותים יינתנו בכפוף להצגת אישור זכאות מטעם הספק

4. ביטול כתב המנוי לשירותים הניתנים על פי כתב מנוי זה באמצעות ספק

4.1. כתב המנוי ניתן כחלק מהטבות המועדון ולא ניתן לבטלו בנפרד מביטול החברות במועדון.

4.2. המנוי רשאי לבטל את חברותו במועדון ובכך תבטל באופן אוטומטי גם זכאותו לשירותים על פי כתב מנוי זה.

4.3. מנוי המעוניין בביטול חברותו במועדון יפנה בפנייה ישירה לשירות הלקוחות של המועדון בבקשה לביטול החברות באמצעות הודעה בעל פה, בטלפון למוקד שירות לקוחות: 03-6327332 או בכתובת של מנהלי המועדון חולון, רח' המשביר 1, מתחם פרימיום סנטר, חולון מיקוד 5885214 – עבור פמי פרימיום, או בדואר רשום, או בדואר אלקטרוני: MOTKE@PREMIUMVIP.CO.IL, או בפקס: 1533-5688513. בהודעת הביטול על המנוי לציין את שמו ואת מספר זהותו, ובמקרה של ביטול בעל פה, כל פרט נוסף אשר הוסכם עליו במועד ההרשמה. ביטול מנוי את חברותו במועדון, ממועד כניסת הביטול לתוקף לא יהיה המנוי זכאי עוד לקבל שירותים, אף אם נרשם לפעילות ו/או ביקש לקבל את השירות קודם לכניסת הביטול לתוקף.

4.4. מנוי המבטל חברותו במועדון בתוך 30 יום מהתאריך הנקוב בטופס ההצטרפות או מיום קבלת טופס ההצטרפות, לפי המאוחר, יהיה זכאי להחזר מלוא תשלום דמי החבר ששילם, ככל ששילם ואם צרך שירות - יישא בתמורה היחסית של השירות שצרך.

4.5. מנוי שהוא בעל מוגבלות, אזרח ותיק או עולה חדש, רשאי לבטל רטרואקטיבית את העסקה בתוך 4 חודשים מהתאריך הנקוב בטופס ההצטרפות או מיום קבלת טופס ההצטרפות (לפי המאוחר), ובכפוף לתנאים בחוק הגנת הצרכן, תשמ"א- 1981 לעניין הצגת תעודה רלבנטית. במקרה כאמור, יושבו לו מלוא דמי החבר ששילם, ככל ששילם ואם צרך שירות- ישא בתמורה היחסית של השירות שצרך.

4.6. לאחר חלוף המועדים כאמור לעיל, המנוי רשאי להודיע בכל עת על רצונו בביטול החברות במועדון. מועד סיום החברות יהיה במועד שנקב המנוי בהודעת הביטול, אך לא לפני תום:

4.6.1. 3 ימים ממועד הבקשה, אם ניתנה בטלפון במוקד שירות הלקוחות.

4.6.2. 6 ימים ממועד מסירת הבקשה למשלוח, אם ניתנה באמצעות דואר רשום לכתובת המועדון.

בביטול כאמור יהיה המנוי זכאי להחזר דמי המנוי היחסי ששילם, ככל ששילם, לגבי תקופה בה המנוי לא היה בתוקף.

4.7. מנוי המבטל חברותו במועדון לאחר 30 יום¹ מהתאריך הנקוב בטופס ההצטרפות או מיום קבלת טופס ההצטרפות, לפי המאוחר אולם בטרם חלפה שנה ממועד ההצטרפות וצרך שירות מבין השירותים אותם מעמיד המועדון לרשות חבריו, ייגבו ממנו דמי ביטול בגובה יתרת דמי המנוי עד להשלמת תשלום דמי מנוי בגין 12 חודשים. זכאותו של המועדון לבטל את החברות במועדון ובכלל זה את הזכאות לשירותים על פי כתב המנוי מפורטת גם בתקנון המועדון המופיע באתר האינטרנט של מוטקה שכתובתו: www.motke.co.il/premium.

4.8. מנוי המבטל חברותו במועדון לאחר שנה מהתאריך הנקוב בטופס ההצטרפות או מיום קבלת טופס ההצטרפות, לפי המאוחר ייגבו ממנו דמי ביטול בסך 150 ₪ במידה וצרך שירות.

5. אחריות

5.1. האחריות בגין איכות השירותים הניתנים על-פי כתב מנוי זה ו/או בגין רשלנות מקצועית או אחרת תחול על נותן השירות שבהסכם, שהעניק את השירות בפועל למנוי, והספק והמכון לא יהיה אחראים בכל אופן שהוא לגבי רשלנות מקצועית או אחרת ו/או כל נזק לגוף ו/או לרכוש או הפסד, אבדן או תוצאה אחרת מכל מין ו/או סוג שהוא שייגרם למנוי ו/או לכל אדם אחר בקשר עם השירותים, אם בשל מעשה או בשל מחדל, אם נזק ישיר או נזק עקיף.

5.2. כאמור בסעי' 6 לעיל, מובהר כי המכון אינו אחראי למתן השירותים על פי כתב המנוי זה ו/או לאי מתן שירותים אלה ולמנוי לא תהיינה כל תביעות ו/או דרישות כנגד המכון בקשר עם השירותים הניתנים במסגרת כתב המנוי זה ו/או אי נתינתם.

6. תוקפו של כתב המנוי:

כתב המנוי יהא בתוקף כל עוד השירותים הניתנים על ידו הינם חלק מהטבות המועדון. המועדון רשאי על פי דין להודיע על שינוי הרכב הטבות והודעה על כך תימסר למנוי בין שלושה לארבעה חודשים לפני השינוי.

7. שונות:

7.1. הזכות לקבלת השירות על פי כתב מנוי זה הינה אישית, ואין המנוי רשאי להעבירה לאחר.

7.2. כל התשלומים הנקובים בכתב מנוי זה כוללים מע"מ כחוק.

7.3. המנוי מתחייב להודיע בכתב למועדון על כל שינוי בכתובתו, ולא תישמע טענה כי הודעה כלשהי לא הגיעה לידי המנוי, אם נשלחה לפי הכתובת האחרונה שנמסרה על ידו.

7.4. כל הודעה ו/או הצהרה לספק ו/או למועדון ו/או למי מטעמם תימסר בכתב.

7.5. בוטלה חברותו של המנוי במועדון- על ידו או על ידי המועדון- לא יהיה עוד כתב מנוי זה בתוקף.

8. סיכול:

במקרה שפעילות הספק או נותן השירות שבהסכם או חלק משמעותי ממנה תיפגע ע"י מלחמה, גיוס כללי, הפיכה, סכסוכי עבודה, מהומות, איתני טבע, רעידות אדמה, כוח עליון, או כל גורם אחר, שאינו בשליטתם, יהיו תנאי כתב מנוי זה, או חלק מהם, שהספק ו/או נותן השירות שבהסכם, שביצע את השירות בפועל, לא יהיו מסוגלים לבצע, מושהים למשך תקופתה של ההפרעה כאמור. אם חלק שאינו משמעותי ממתקני נותן השירות שבהסכם יפגע, יושהו רק אותם השירותים שנפגעו למשך תקופת ההפרעה. במקרה של אירוע בטחוני מקומי, השירות לא יינתן באזור האירוע באותו מועד.

¹ בנסיבות האמורות בסעיף 8.5 לעיל, יוחלפו המילים 30 יום במילים 4 חודשים.

9. סמכות שיפוט:

בכל מחלוקת שתתגלה בין הצדדים בקשר עם כתב מנוי זה, יהא מוסמך לדון אך ורק בית המשפט המוסמך עניינית לדון במחלוקת בישראל.

לשירותך בכל עת,

03-6327332

MOTKE@PREMIUMVIP.CO.IL

